

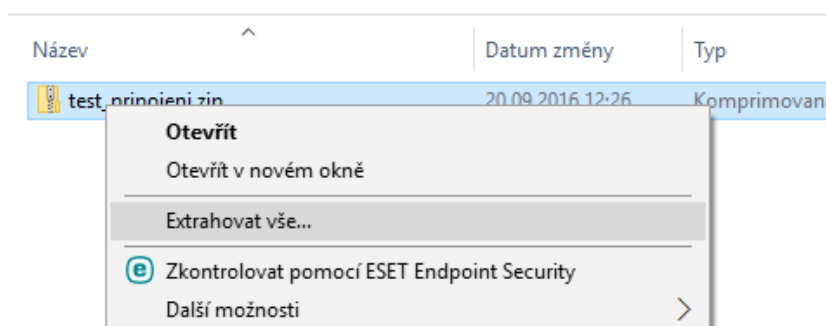
NÁVOD NA PROVEDENÍ TESTU KONEKTIVITY PRO PRÁCI Z DOMU

1) Na stránce <https://www.comdataczech.cz/test-konektivity/> klikněte na „*Stážení testu konektivity*“ a uložte soubor test_pripojeni.zip do Vašeho PC.

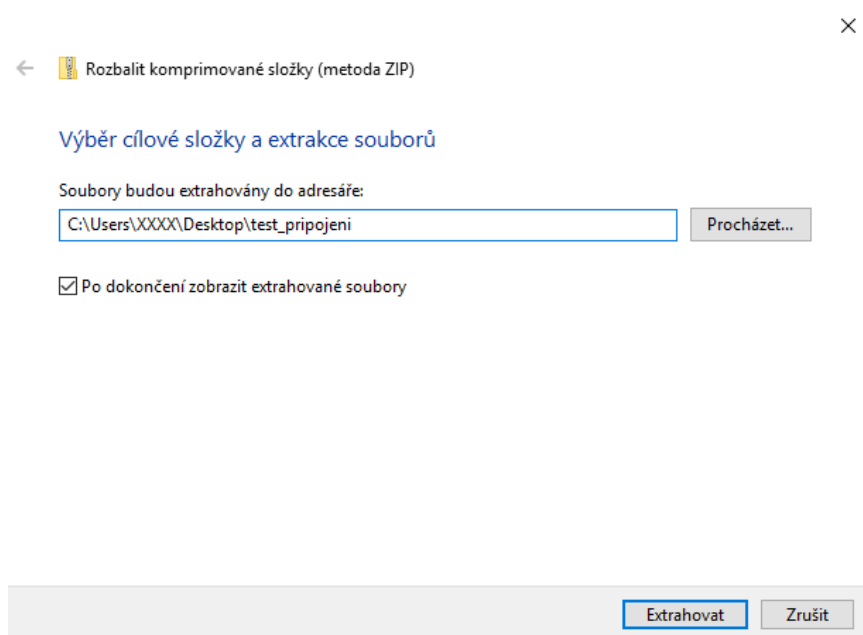
Případně test můžete stáhnout na přímém odkazu zde:

https://www.comdataczech.cz/data-img/fileman/dokumenty/Test_pripojeni_CZ.zip



2) Otevřete umístění staženého souboru (najdete v „*Stažené soubory*“ / „*Downloads*“) a na stažený soubor klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte „*Extrahovat vše*“.



3) Zobrazí se Vám následující okno, kde jako umístění, kam se má archiv extrahovat, zvolte umístění „*Plocha*“ („*Desktop*“) a poté klikněte na tlačítko „*Extrahovat*“.

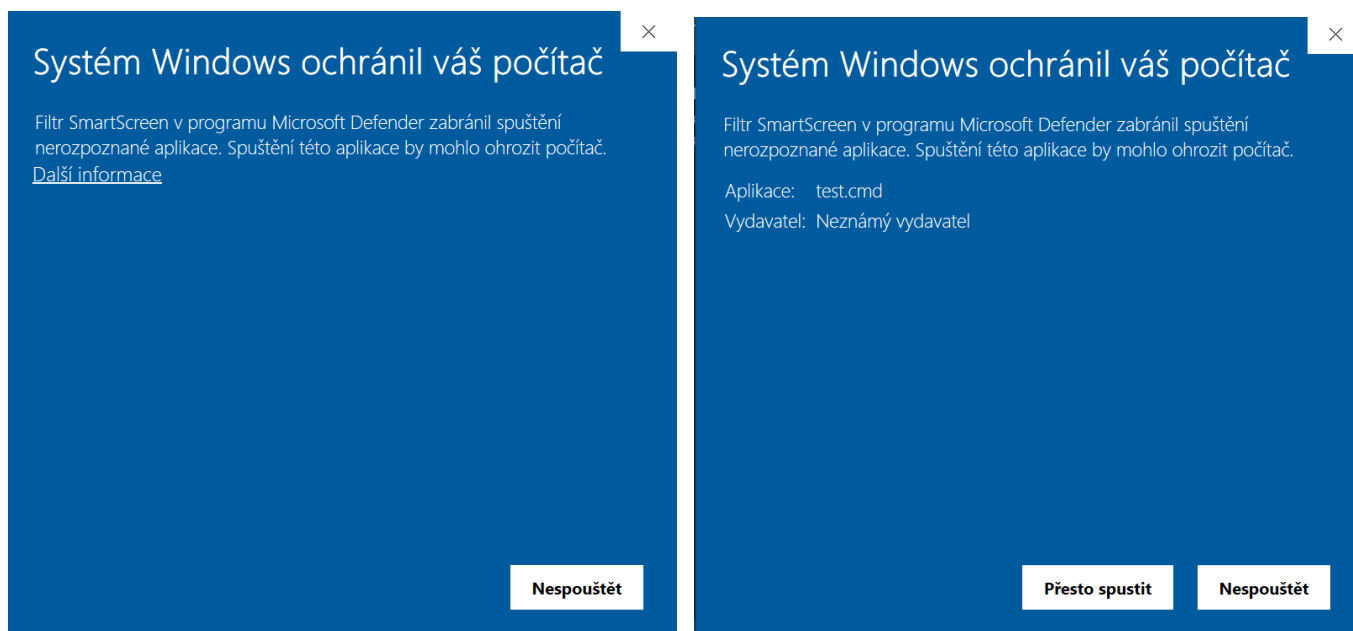


4) Po dokončení se Vám zobrazí ve stejném umístění jako jste zvolili pro extrahování archivu (tj. „Plocha“ nebo „Desktop“) následující soubory- viz níže. Spusťte soubor test.cmd

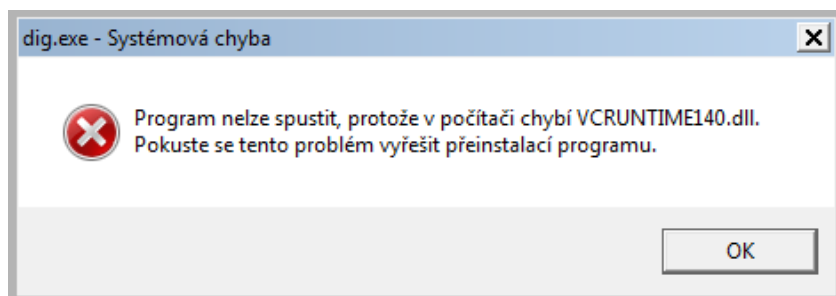
| Název | Datum změny |
|---|------------------|
|  iperf.exe | 19.09.2016 10:59 |
|  test.cmd | 19.09.2016 16:02 |

Typ: Příkazový skript systému Windows
Velikost: 616 bajtů
Datum změny: 19.09.2016 16:02

5) Pokud se Vám po spuštění souboru zobrazí následující upozornění: *“Systém Windows ochránil Váš počítač”*, klikněte na *“Další informace”* a poté na *“Přesto spustit”*.



6) Pokud se Vám po spuštění souboru zobrazí následující upozornění, klikněte na OK, test se i přes toto upozornění provede korektně.



7) Po spuštění testu se zobrazí toto okno, ve kterém se zobrazuje průběh testování. Test trvá přibližně tři minuty. Prosím, nechte ho doběhnout do úplného konce. Jakmile se test dokončí, uvidíte nápis:

```
Test dokončen
Soubor result.txt prosim zaslete na email it\_cz\_all@comdatagroup.com
Press any key to continue . . .
```

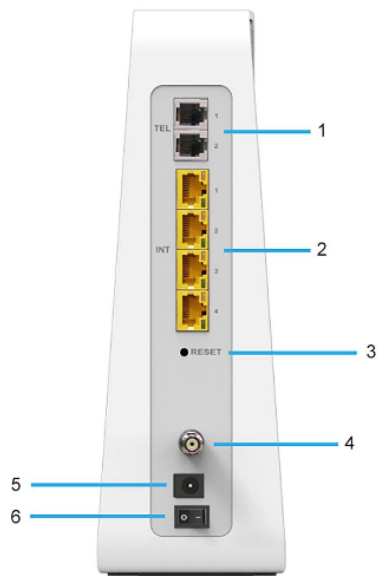
Stisknutím libovolné klávesy zavřete okno.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Spoustim test...
Non-authoritative answer:
Ping...
OK
JDP Upload 128k
Test stale probiha, neukoncujte program! (1/4)
read failed: Message too long
[400] WARNING: did not receive ack of last datagram after 1 tries.
OK
JDP Upload 256k
Test stale probiha, neukoncujte program! (2/4)
read failed: Message too long
[360] WARNING: did not receive ack of last datagram after 2 tries.
OK
JDP Upload 384k
Test stale probiha, neukoncujte program! (3/4)
read failed: Message too long
[360] WARNING: did not receive ack of last datagram after 1 tries.
OK
TCP Download
Test stale probiha, neukoncujte program! (4/4)
connect failed: Connection refused
OK
Test dokoncen
Soubor result.txt prosim zaslete na email it\_cz\_all@comdatagroup.com
Press any key to continue . . .
```

8) Po dokončení testu se vytvoří soubor **result.txt** přímo ve složce s testem opět ve stejném umístění jako jste zvolili pro extrahování archivu (tj. „Plocha“ nebo „Desktop“). Tento soubor nijak nepravujte. Poté, prosím, odešlete e-mail na adresu: it_cz_all@comdatagroup.com, do předmětu uveďte text „Test připojení pro HO“, Vaše jméno a lokalitu, kam se hlásíte a do přílohy vložte vygenerovaný soubor result.txt. a fotografii routeru s pohledem na porty dle přiložených vzorových fotografií.

| Název | Datum změny | Typ |
|------------|------------------|----------|
| iperf.exe | 19.09.2016 10:59 | Aplikace |
| result.txt | 20.09.2016 12:32 | Textový |
| test.cmd | 19.09.2016 16:02 | Příkazov |

Router foťte z tohoto pohľadu:



Za spolupráci ďakuje IT Team Comdata Czech a.s.